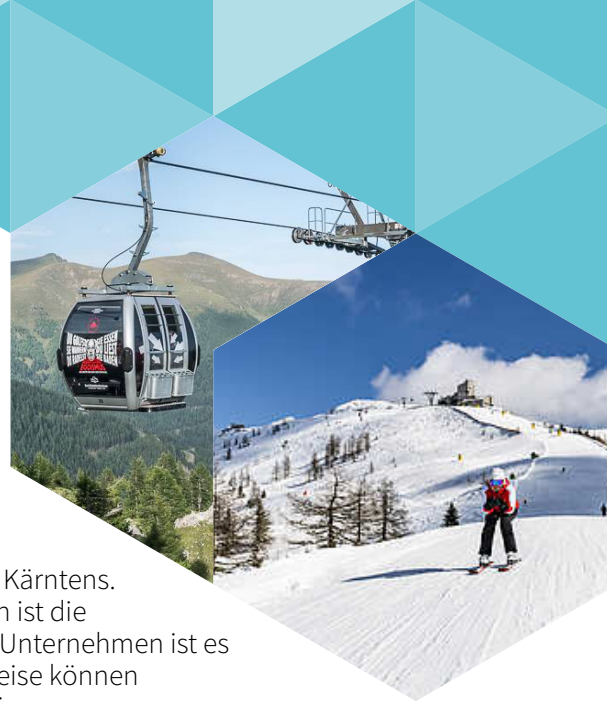


WORKFLOWS IN DER PRAXIS: AUTOMATISIEREN VON UNFALLBERICHTEN



Die Bad Kleinkirchheimer Bergbahnen sind das größte Seilbahnunternehmen Kärntens. 103 Pistenkilometer, 24 Lifte und neben dem Sommer- & Winterbergvergnügen ist die Seilbahngesellschaft auch für das Thermal Römerbad verantwortlich. Für das Unternehmen ist es besonders wichtig, effiziente Kommunikationsmittel einzusetzen. Auf diese Weise können Mitarbeitende einen hervorragenden Kundenservice bieten und gleichzeitig die Verwaltungsaufgaben schnell, einfach und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften erledigen. Die Gemeinde Bad Kleinkirchheim empfängt jedes Jahr rund 800.000 Gäste.

Vor Beekeeper

Bevor die Bad Kleinkirchheimer Bergbahnen Beekeeper einführten, mussten Ersthelfer Unfallberichte von Hand ausfüllen und die Formulare anschließend an die Zentrale übergeben. Das führte oft zu zusätzlichem Aufwand, besonders, wenn Formulare für weitere Abteilungen (z. B. zu Versicherungszwecken) dupliziert werden mussten. Von Hand ausgefüllte Formulare bedeuteten für administrative Mitarbeitende oft auch das Entziffern von unleserlichen Handschriften. Das Foto der Unfallstelle – falls eines zu Dokumentationszwecken gemacht werden musste – musste anschließend mit dem ausgedruckten Formular verglichen werden. Wenn Informationen zu einem späteren Zeitpunkt benötigt wurden, verbrachten die Mitarbeitenden viel Zeit damit, die Papierunterlagen zu durchforsten.

Mit Beekeeper

Mit der Einführung von Beekeeper können Ersthelfer jetzt direkt vor Ort und mit nur einem Klick auf ein digitales Unfallmeldeformular zugreifen. Sie füllen das Formular auf ihrem Smartphone aus und fügen eventuelle Fotos direkt an das Formular an. Wenn das Formular eingereicht wird, wird es automatisch in eine PDF-Datei umgewandelt und per E-Mail an die Administration und das Kommunikationsteam geschickt, damit diese alle benötigten Informationen haben. Sie haben auch die Möglichkeit, die PDF-Datei automatisch in die Dokumentbibliothek von Beekeeper hochzuladen, die in verschiedene Unterordner organisiert ist, z. B. einen für jeden Ersthelfer oder für jeden Kalendermonat. Alternativ können die Daten zur Weiterverarbeitung oder Speicherung via Beekeeper-API auch an ein Drittsystem gesendet werden.

Hansjörg Pflauder, Geschäftsführer der Bad Kleinkirchheimer Bergbahnen, sagt: „Beekeeper veränderte die Art und Weise, wie wir unseren Unfallmeldeprozess durchführen. Es spart uns viel Zeit und gibt uns die Gewissheit, dass wir über genaue und leicht zugängliche Aufzeichnungen sämtlicher Unfälle verfügen, die sich ereignen. Und das alles im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Die Möglichkeit, Fotos direkt ins Formular hochzuladen und es automatisch in ein PDF umzuwandeln und an die entsprechenden Stellen zu schicken, ist fantastisch!“

Dies ist nur ein Beispiel für den Einsatz von automatisierten Workflows. Der Workflow-Editor in Beekeeper ist eine einfache, intuitive Schnittstelle, mit der Du jede beliebige benutzerdefinierte Automatisierung erstellen kannst, die alle Beekeeper-Funktionen miteinander verbindet.